ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №43 «Буратино» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников

(наименование организации)

на 2020 - 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации(число/месяц/год) |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - ***90 балла*** | 1. Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru.
2. Проинформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная».
 | До 01.02.2020 г.До 01.02.2020 г. | Королихина Наталья Аркадьевна, старший воспитательКоролихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель | Размещены результаты НОКО на официальном сайте ООПодготовка закладок «Обращения граждан», «Электронная приёмная» на официально сайте ОО | Выполнено До 01.02.2020 г. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - ***99 балла*** | 1. Перенести информационный стенд в центральное фойе в более доступное место для посетителей.
2. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и информационном сайте ОО.
 | До 01.03. 2020 г.1 раз в неделю | Королихина Наталья Аркадьевна, старший воспитательКоролихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - ***94 балла*** | 1. Осуществлять непрерывный контроль за

организацией комфортного пребываниявоспитанников в ОО (чистота и проветриваниепомещений, соблюдение температурно-влажностного режима).1. Использовать каналы обратной связи

для выявления неудобств, с которымисталкиваются участники образовательных отношений.3. Установка системы навигации внутри ОО | Постоянно Постоянно До 01.04. 2020 г. | Гизбрехт Надежда Петровна, заведующий хозяйствомКапитонова Наталия Викторовна, заведующийКоролихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (-*оборудование входных**групп пандусами/подъемными**платформами;**-наличие выделенных стоянок для автотранспортных**средств инвалидов;**- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных**проемов;**- наличие специально**оборудованных санитарно-**гигиенических помещений в**организации)* - ***0 баллов*** | 1. Оборудование центрального входа в ОО пандусом и поручнями.
2. У ОО отсутствует стоянка для

автомобилей, возможен только подъездтранспорта к хозяйственным воротам. 3. Центральный вход в ОО оборудованраспашными дверями (проем 1 м 40 см)4. Установка поручней и специального оборудованиядля санитарно - гигиенических помещений | До 01.09.2021 г.Нет техническойвозможностиНормадверногопроема 0,85 мДо 01.11.2021 г. | Капитонова Наталия Викторовна, заведующий--Гизбрехт Надежда Петровна, заведующий хозяйством | -- | Нет техническойВозможностиВыполнено До 01.11.2021 г. |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими *(доступности,**позволяющих**инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:**- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и**зрительной информации;**- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации**знаками, выполненными рельефно-точечным**шрифтом Брайля;**-возможность предоставления**инвалидам по слуху (слуху и**зрению) услуг сурдопереводчика**(тифлосурдопереводчика)* - ***60 баллов*** | 1. Установка надписей, знаков и иной

текстовой и графической информациизнаками, выполненными точечным шрифтом Брайля.1. Установка бегущей строки.
2. Приобретение коммуникативной системы «Диалог».
3. Актуализация Паспорта доступности ОО
 | До 01.11.2021 г.До 01.11.2021 г.До 01.11.2021 г.До 01.03.2020 г. | Капитонова Наталия Викторовна, заведующийКапитонова Наталия Викторовна, заведующийКоролихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель |  | До 01.11.2021 г.До 01.11.2021 г.До 01.11.2021 г.До 01.03.2020 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - ***99 балла*** | 1. Проведение общего собрания коллектива ОО «Соблюдение норм и правил этикета, психология общения».
2. Консультация «Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога».
 | До 01.02.2020 г.29.01.2020 г. | Мустакимова Анна Геннадиевна, педагог-психологКоролихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель |  | До 01.02.2020 г.29.01.2020 г. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - ***99 балла*** | Тренинги для педагогов: - «Повышение стрессоустойчивости» - «Профилактика профессионального выгорания» | 29.01.2020 г.20.05.2020 г. | Мустакимова Анна Геннадиевна, педагог-психологКоролихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель |  | 29.01.2020 г.20.05.2020 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - ***99 балла*** | Размещать и обновлять информацию о деятельности на сайте ОО | Еженедельно  | Королихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель |  | Еженедельно  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями ***- 96 балла*** | Пополнение материально-технической базы:1. Приобретение проектора для музыкального зала.
2. Приобретение детских стенок в группы.
3. Приобретение игрового оборудования на прогулочные участки.
4. Ремонт спортивной площадки.
 | До 01.09.2021 г.До 01.11.2020 г.До 01.09.2021 г.До 01.09.2021 г. | Капитонова Наталия Викторовна, заведующий |  | До 01.09.2021 г.До 01.11.2020 г.До 01.09.2021 г.До 01.09.2021 г. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - ***99 балла*** | Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией | 1 раз в полгода | Королихина Наталья Аркадьевна, старший воспитатель |  | 1 раз в полгода |