**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 43 «Буратино» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников**

 **за первое полугодие 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации(число/месяц/год) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне  | Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной  |  | Старший воспитательКоролихина Н.А. | Актуализирована информация на стендах ДОУ | 03.02.2020 |
| Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте  | Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ  |  | Заведующий Капитонова Н.В.Старший воспитательКоролихина Н.А. | Актуализирована информация на сайте ДОУ | 13.04.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)- раздел «Часто задаваемые вопросы» | Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организациюНазначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений гражданНазначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросовСоздать раздел «Часто задаваемые вопросы» | 01.09.2020  | Заведующий Капитонова Н.В.Старший воспитательКоролихина Н.А. |  |  |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | Размещестить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году | 31.03.2020  | Заведующий Капитонова Н.В.Старший воспитательКоролихина Н.А.  | Информация размещена на сайте ДОУ | 31.03.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;- благоустройство прилегающей территории;- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп. | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. | 01.11.2020 | Заведующий Капитонова Н.В.Заведующий хозяйством Гизбрехт Н.П. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;- помещений в образовательной организации | Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.12.2020  | Заведующий Капитонова Н.В. |  |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов | 31.03.2020  | Заведующий Капитонова Н.В. | Информация размещена на сайте ДОУ | 31.03.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Тренинги для педагогов: - «Повышение стрессоустойчивости»- «Профилактика профессионального выгорания»- Проведение общего собрания коллектива ОО «Соблюдение норм и правил этикета, психология общения». | 20.05.2020  | Мустакимова А.Г., педагог-психологКоролихина Н.А., старший воспитательЗаведующий Капитонова Н.В. | Выполнено | 25.03.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию  | Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом:- проведение дней открытых дверей  | 01.11.2020 | Заведующий Капитонова Н.В.,старший воспитательКоролихина Н.А. |  |  |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информацииПроведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией |  | Заведующий Капитонова Н.В.,старший воспитательКоролихина Н.А.  | Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях в разделе «Новости» и в группах ВКонтакте  | 20.01.2020   |