

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №43  
"БУРАТИНО" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С  
ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.	30.03.2021	Кашигонова Н.В. Заведующий	Произведены работы: покраска игрового оборудования на участках, замена трубы ХВС в бассейне, покраска пожарных лестничных маршей (лестниц).	30.10.2020
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.11.2020	Кашигонова Н.В. Заведующий	Приобретены разнообразные конструкции	30.10.2020
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Организация мероприятий по информированию участников	01.11.2020	Кашигонова Н.В. Заведующий	Размещена информация о проводимых в образовательной	20.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом: - проведение дней открытых дверей			организации мероприятиях в разделе «Новости» и в группе ВКонтакте	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение активности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации (ежемесячно)	01.11.2020	Капитонова Н.В. Заведующий	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях в разделе «Новости» и в группах ВКонтакте	20.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности деятельностью дошкольной образовательной организацией (1 раз в полгода)	01.11.2020	Капитонова Н.В. Заведующий	Проведено анкетирование всех участников образовательных отношений по удовлетворенности деятельностью ДОУ	20.03.2020
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Капитонова Н.В. Заведующий	Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	31.03.2020	Капитонова Н.В. Заведующий	Создана на сайте ДОУ страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов	31.03.2020
I - критерий открытости и доступности информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан Назначить лицо, ответственное за рассмотрение вопросов Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Капитонова Н.В. Заведующий	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Обращения граждан» Разработано положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию. Ответственный за рассмотрение обращений назначен	01.09.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне (ежемесячно)	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной	31.01.2020	Королюхина Н.А. Старший воспитатель	Информация на стендах ДОУ обновляется систематически	03.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ООО	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №43 «Буратино» (ежемесячно)	31.01.2020	Королюхина Н.А. Старший воспитатель	Информация на сайте ДОУ обновляется систематически	15.04.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	31.03.2020	Кашигонова Н.В. Заведующий	Размещена информация в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №43 «Буратино» bus.gov.ru - отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг за I полугодие 2020 размещены на сайте ДОУ	31.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	31.01.2020	Кашигонова Н.В. Заведующий	Размещена информация в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №43 «Буратино» bus.gov.ru - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	31.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги для педагогов: - «Повышение стрессоустойчивости» - «Профилактика профессионального выгорания» - Проведение общего собрания коллегия ЮО «Соблюдение норм и правил этикета, психология общения».	31.12.2020	Капитанова Н.В. Заведующий	Проведены тренинги для педагогов: - «Повышение стрессоустойчивости» - «Профилактика профессионального выгорания» Проведено общее собрание коллегия ЮО «Соблюдение норм и правил этикета, психология общения».	31.12.2020

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2019

Общественный совет

Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №43 "БУРАТИНО" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ
ИНН	6607008178
КПП	662301001
Организация, утвердившая план	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАДЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Золотарев А. Е.
Дата утверждения	29.01.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержденный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом управления образования администрации Верхнесадынского городского округа.

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	16
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ управления образования администрации Верхнесадынского городского округа от 29.01.2020 №16 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе

не зависимої оценок качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году."

Вид документа

Приказ

Дата принятия

29.01.2020



*Заведующая Детский сад №45 Камылова Ю.В.*