

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №43  
"БУРАТИНО" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С  
ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобретение переносного пандуса	31.12.2023	Капитонова Наталья Викторовна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: установлен пандус на центральный вход в здание.	31.05.2023
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Капитонова Наталья Викторовна заведующий	Направлено письмо №79 в АО "Верхнесалдинские электрические сети" о согласовании парковочного места для инвалидов. Получен ответ №318 от АО "Верхнесалдинские электрические сети" об отказе в установлении	31.07.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				парковочного места для инвалидов в связи с тем, что вблизи предполагаемого места парковки для инвалидов расположены охраняемые зоны объектов электросетевого хозяйства, где запрещено осуществлять любые действия, которые могут нарушить безопасную работу данных объектов.	
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. 2. Организовать обучение педагогических работников сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Капитанова Наталья Викторовна заведующий	1. Организовано сопровождение ребёнка - инвалида педагогическими работниками на 1 этаже здания в соответствии с приказом № 78 от 31.08.2023 г. "Об организации сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками." 2. Прочтены 7 педагогов на КПК «Особенности организации образовательной деятельности в условиях реализации ФАОП ДО»	30.11.2023
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещениях образовательной организации	31.12.2023	Капитанова Наталья Викторовна заведующий	Установлены поручни в помещениях ДОО	30.11.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Капитонова Наталья Викторовна заведующий	Организовано сопровождение ребёнка - инвалида педагогическими работниками Приказ № 78 от 31.08.2023 г. "Об организации сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками"	31.08.2023
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с городским обществом инвалидов на предмет проката технических средств реабилитации (сменных кресел-колясок)	31.12.2023	Капитонова Наталья Викторовна заведующий	Заключён Договор с обществом инвалидов г. В.Салда на прокат технических средств реабилитации	30.09.2023
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: установить в санитарной комнате на первом этаже сменный поручень для унитаза	31.12.2023	Капитонова Наталья Викторовна заведующий	Установлен поручень в общественном туалете	30.11.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика): заключить договор о	31.12.2023	Капитонова Наталья Викторовна заведующий	Заклучён Договор № 1 с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	01.06.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	предоставлении услуг с профильной организацией				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Капитонова Наталья Викторовна заведующий	1. Разработан Приказ № 27 и Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах Детского сада №43. 2. Разработан приказ № 26 и Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме. 3. Все педагоги ознакомлены с Положениями. 4. Данные Положения размещены на официальном сайте Детского сада №43	14.02.2023

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2022

Общественный совет

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2023.
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №43 "БУРАТИНО" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ
ИНН	6607008178
КПП	662301001
Организация, утвердившая план	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Сенчев А. П.
Дата утверждения	06.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа от 06.12.2022 № 454 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Верхнесалдинского городского округа".

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	454
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ УО администрации Верхнесалдинского ГО от 06.12.2022 № 454 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Верхнесалдинского городского округа"

Вид документа

Приказ

Дата принятия

06.12.2022

Номер документа

б/н

Наименование нормативного правового (правового) документа

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением "Детский сад № 43 "Буратино" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников Верхнесалдинского городского округа Свердловской области, на 2023 г.

Вид документа

План

Дата принятия

06.12.2022



*Завуч мекс*      *А.А. Камышев*